

Aanvullende voorwaarden eSIM

1. eSIM staat voor 'embedded sim'. Het is de opvolger van de fysieke, traditionele simkaart. eSIM doet hetzelfde als de simkaart die u gewend bent. Het verschil is dat eSIM digitaal is en op een ingebouwde chip in uw apparaat werkt. Zo wordt het Simyo profiel van uw abonnement gedownload op de ingebouwde chip in uw toestel.
2. eSIM kan alleen gebruikt worden met een telefoon die daar geschikt voor is. Het toestel moet CE gecertificeerd zijn.
3. U kunt geen duosim gebruiken met eSIM. Dat wil zeggen dat één telefoonnummer niet op meerdere simkaarten kan staan, ook niet als een van die simkaarten eSIM is.
4. U bent verantwoordelijk voor de volgende zaken:
 - a. Een internetverbinding die werkt (via wifi, bijvoorbeeld) om het eSIM profiel te downloaden.
 - b. Het eSIM profiel op het juiste toestel te downloaden en het activatieproces te doorlopen. Het eSIM profiel kan één keer gedownload worden op een toestel.
 - c. Het deactiveren/verwijderen van het eSIM profiel van het apparaat in geval van reparatie, verkoop of andere reden om het toestel (tijdelijk) niet meer zelf te gebruiken.
5. Als u het eSIM profiel deactiveert of verwijdert van een toestel, is dat niet hetzelfde als het opzeggen van uw abonnement.
6. U krijgt een eSIM profiel van Simyo waarmee u gebruik kunt maken van het KPN netwerk. Dit eSIM profiel blijft eigendom van Simyo. U mag het eSIM profiel niet aanpassen of gebruiken in combinatie met een simbox.
7. Na de aanschaffing van eSIM heeft u zes maanden de tijd om eSIM te downloaden en te installeren op uw toestel. De zes maanden worden gerekend vanaf het moment dat u eSIM aangeschaft heeft. Nadat de zes maanden verstreken zijn, vervalt de eSIM automatisch. U krijgt hiervoor geen terugbetaling of compensatie. Als uw overeenkomst met Simyo eindigt komt eSIM ook te vervallen.
8. U bent verantwoordelijk voor alle kosten die met uw abonnement gemaakt worden. Als u bijvoorbeeld extra kosten maakt via mobiele data tijdens het (de)installeren van eSIM, bent u daar verantwoordelijk voor. Als uw toestel gestolen is of als u misbruik vermoedt, meld dit dan zo spoedig mogelijk bij Simyo. Wij blokkeren uw eSIM dan onmiddellijk. Totdat u dit gemeld heeft, blijft u verantwoordelijk voor de verbruikskosten. Deze blokkade heeft geen invloed op de minimale looptijd van uw abonnement of uw vaste maandelijks abonnementskosten.
9. In het geval van (een vermoeden van) schending van deze voorschriften van de algemene voorwaarden, of gebruik van eSIM op een manier waarvoor het niet bedoeld is, heeft Simyo het recht om de verbinding tijdelijk stop te zetten. U zult hier dan tijdig van op de hoogte worden gesteld. Simyo behoudt het recht het eSIM profiel onbruikbaar te maken en het om te zetten in een fysieke simkaart of om de overeenkomst te beëindigen. Simyo is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarop volgt. U blijft de gemaakte kosten verschuldigd.